

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (оферта)

про надання послуг з доступу до мережі Інтернет

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Цей документ (далі за текстом – Договір) є офіційною пропозицією (публічною офертою) фізичної особи – підприємця (далі за текстом – Виконавець), що обліковується на загальній системі оподаткування, діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію від 03.08.2010 року серії В03 № 412808 (ПІН 3060518218), на підставі Витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг № 104-4877/104 від 06.12.2022р. за номером 1983 і містить всі суттєві умови надання послуг (ст. ст. 633, 641 і гл.63 Цивільного кодексу України).

У відповідності до п. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України (ЦКУ) у випадку прийняття викладених нижче істотних умов та оплати послуг фізична або юридична особа, що здійснює таким чином акцепт цієї оферти, стає Замовником.

Цей Договір може бути укладений шляхом реєстрації Замовника на веб—сайті за адресою stat.tennet.com.ua у відповідності з Інструкціями, опублікованими на веб—сайті, підписання Угоди про надання доступу до мережі Інтернет та здійснення попередньої сплати рахунку за послуги й отримання відповідного фінансового документу, що підтверджує факт сплати. Замовник несе повну відповідальність за достовірність та повноту вказаної при реєстрації інформації.

Укладаючи цей Договір Замовник підтверджує, що повністю ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору, з Правилами користування мережею Internet, затвердженими Виконавцем, які розміщені за електронною адресою stat.tennet.com.ua, та зобов'язується їх дотримуватись.

У Договорі наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

абонент — споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі;

абонентська плата — фіксований платіж, який може встановлювати оператор телекомунікацій для абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг;

аутентифікаційні дані — унікальний логін (або мережне ім'я) (login), пароль (password), унікальний номер Особистого рахунку, які надані Абоненту Провайдером та використовуються для доступу в Особистий кабінет або до послуг;

баланс ОР — стан особистого рахунку, який визначається як різниця між сумою, що внесено

Абонентом на Особистий рахунок та сумою, що списано Провайдером в рахунок наданих послуг, робіт, наданої продукції;

блокування — платна послуга, за умови якої відсутній доступ до Мережі та до локальних ресурсів і не відбувається списання грошових коштів за абонентське обслуговування. Блокування може бути двох видів:

автоматичне — починає свою дію за умови відсутності активності протягом одного календарного місяця та негативному балансі ОР Абонента в момент настання дати чергового списання грошових коштів. Перелік можливостей Абонента за умови автоматичного блокування, надані в Додатку № 1; ручна (пауза) — активується за бажанням при позитивному балансі ОР Абонента на термін не більше як три місяці. Після сплину 3 (трьох) місяців з моменту початку блокування, вона припиняє свою дію. Перелік можливостей Абонента за умови ручного блокування надані в Додатку №1;

Інтернет (Internet) — всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет—протоколі, визначеному міжнародними стандартами;

ліцензія — документ, що засвідчує право суб'єкта господарювання на здійснення зазначеного в ньому виду діяльності у сфері телекомунікацій протягом визначеного строку на конкретних територіях з виконанням ліцензійних умов;

MAC—адреса — це унікальний ідентифікатор Абонентського обладнання в Телекомунікаційній мережі Провайдера (змінюється за умови заміни мережного обладнання);

мережа – мережа передавання даних, що є частиною всесвітньої інформаційної мережі, логічно пов'язаної єдиним адресним простором і, яка базується на Internet — протоколі, визначеному міжнародними стандартами;

надання послуги – надання доступу в Мережу Internet шляхом активації доступу до мережі в приміщенні Абонента;

замовлення — наряд на підключення – документ у письмовому вигляді, який підписується Абонентом та Оператором з двох Сторін одразу після активації Оператором послуги Абоненту, містить в собі обов'язкові реквізити Абонента, дату та адресу підключення Послуги;

оператор телекомунікацій — суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж;

особистий кабінет — web—сторінка, яка розміщена на сайті stat.tennet.com.ua, що містить інформацію про обсяг отриманих Абонентом послуг та поточний стан особистого рахунку. Із зазначеної сторінки Абонент здійснює керування послугами.

особовий рахунок (ОР) – інформація, що знаходиться в особистому кабінеті і містить дані про авансові платежі Абонента та суми грошових коштів утриманих (списаних) з авансових платежів в

якості сплати відповідно до умов даного договору. Особовий рахунок має унікальний номер. Порядок списання грошових коштів з ОР встановлюється в Додатку 4 (Порядок розрахунків) до даного Договору;

партнери Оператора – платіжні системи і т.д.

провайдер телекомунікацій — суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку;

послуга ШРД до мережі Інтернет (надалі – Послуга) – послуга широкосмугового доступу до мережі Інтернет за технологією WIFI або FTTB. Перелік послуг наведено в Додатку 1 (Перелік послуг та тарифи) до даного Договору;

споживач телекомунікаційних послуг (споживач) — юридична або фізична особа, яка потребує, замовляє та/або отримує телекомунікаційні послуги для власних потреб;

тарифний план – затверджена Оператором система ставок у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання послуг Оператора;

трафік — сукупність інформаційних сигналів, що передаються за допомогою технічних засобів операторів, провайдерів телекомунікацій за визначений інтервал часу, включаючи інформаційні дані споживача та/або службову інформацію;

місце надання Послуг — конкретно визначена Замовником адреса приміщення, яке є його власністю, або яким він володіє та користується на законних підставах, та за яким він бажає отримувати Послуги виключно для власних потреб тільки в межах даного приміщення. Місце надання Послуг визначається Замовником особисто при реєстрації на веб—сайті за адресою stat.tennet.com.ua та в замовленні — поряді.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1.

Провайдер активує послугу доступу обладнання абонента до Мережі Інтернет та надає йому платні Послуги по доступу в мережу (далі — Послуги), що визначено замовленням — порядом на надання послуги (далі – замовлення) – форму наведено в Додатку 6, а абонент приймає та сплачує їх у відповідності з умовами Договору та Додатками до нього.

2.2.

Абонент може скористатись додатковими послугами, сервісними та ремонтними роботами, що надає Провайдер, перелік яких надається в Додатку №1 (Перелік послуг та тарифів) та визначається замовленням.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ, ЗМІНИ ЙОГО УМОВ

3.1.

Укладенням цього Договору Абонентом, відповідно до п. 1 ст. 640 і п. 2. ст. 642 ГК України, є факт першого виходу Абонента в Мережу за допомогою використання Аутентифікаційних даних і внесення грошових коштів на розрахунковий рахунок Провайдера відповідно до умов цього Договору.

3.2.

З метою укладення Договору Абонент звертається до Провайдера в телефонному режимі, або в офіси продажів Провайдера за адресами, вказаними в Додатку 5 (Інформація для Абонента) для оформлення Замовлення на надання Послуги.

3.3.

Абонент має право подати заявку (Замовлення) на надання Послуги шляхом заповнення форми, розміщеної на сайті stat.tennet.com.ua.

3.4.

При підключенні до Послуг Абонент зобов'язується мати в наявності необхідне для надання Послуг Устаткування, на якому встановлені відповідні програмні продукти.

3.5.

Надання послуг Провайдером починається після виконання робіт з активації (виконання даних робіт фіксується в Замовленні — наряді) за наявності необхідного Устаткування. З моменту активації Абонент зобов'язаний сплатити Послуги, інакше Провайдер блокує доступ Абонента в Мережу.

3.6.

В цілях підключення до Послуги Абонентові надаються Аутентифікаційні дані.

3.7.

Провайдер має право в односторонньому порядку змінювати умови даного Договору і його Додатків, у тому числі змінювати тарифи, що діють, вводити нові Додатки до Договору, публікуючи повідомлення про такі зміни на сайті stat.tennet.com.ua не менше, ніж за 10 (десять) календарних днів до набрання чинності змін. Також з текстом цього Договору можна ознайомитися в офісах продажів (ОП) за адресою, вказаною в Додатку № 5 до Договору.

3.8.

Провайдер має право направляти Абонентові будь—які повідомлення і сповіщення, публікуючи їх на сайті stat.tennet.com.ua. Такий порядок повідомлення і сповіщення визнається належним незалежно від факту його прочитання Абонентом.

4. ПРАВА І ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

4.1.

Провайдер зобов'язується:

4.1.1.

Надавати Абонентові Послуги відповідно до умов, описаних в цьому Договорі і Додатками до нього з врахуванням вимог чинного законодавства України.

4.1.2.

Надавати Абонентові Послуги безперервно, окрім часу усунення аварійних ситуацій, відмови роботи устаткування, проведення планових профілактичних робіт, а також обставин непереборної сили, що викликають неможливість надання Послуг (розділ 7 даного Договору) в т.ч. актів, вирішень державних органів.

4.1.3.

Своєчасно зараховувати грошові кошти, внесені на Особовий рахунок Абонента відповідно до порядку, певним Застосуванням 4 (Порядок розрахунків) до цього Договору.

4.1.4.

Надавати Абонентові можливість доступу в Особистий кабінет в період дії Договору.

4.1.5.

Надавати консультації Абонентові з усіх питань, що стосується надання Послуг, за телефонами, номери яких вказані в Додатку 5.

4.1.6.

Не розголошувати відомості про Абонента, за винятком випадків прямо передбачених чинним законодавством України.

4.1.7.

Усувати несправності, що перешкоджають користуванню Послугами, в терміни, передбачені чинним законодавством України.

4.1.8.

При наданні Послуг Провайдер зобов'язується дотримуватись технологічних норм, встановлених відповідно до вибраного тарифного плану.

4.1.9.

Припинити надання послуг на вимогу Абонента на визначений ним термін відповідно до умов даного Договору.

4.1.10.

Провайдер на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

4.1.11.

Додаткові права і обов'язки Сторін можуть бути встановлені в Додатках до цього Договору.

4.2.

Провайдер має право:

4.2.1.

Проводити планові профілактичні роботи і роботи з усунення неполадок в Мережі, які можуть призвести до тимчасового припинення Послуг, що надаються Абонентові.

4.2.2.

Заблокувати надання Послуг у випадку, якщо Абонент протягом 7 (семи) днів з моменту укладення цього Договору не вніс платіж відповідно до вибраного тарифного плану.

4.2.3.

Проводити автоматичне блокування відповідно до умов цього Договору.

4.2.4.

При встановленні виникнення вірусної активності на комп'ютері Абонента відключити Абонента від Мережі і підключити лише після проведення необхідних заходів щодо її видалення з комп'ютера Абонента самим Абонентом або Провайдером відповідно до Додатка 1 (Перелік послуг і тарифи).

4.2.5.

Направляти на адресу Абонента SMS—повідомлення, пов'язані з наданням послуг по Договору, а також SMS—повідомлення рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення Провайдером різних акцій і заходів.

4.2.6.

Провайдер має право розірвати Договір з Абонентом в односторонньому порядку, повідомивши Абонента не менше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до дати розірвання або відповідно до умов передбачених даним Договором і Додатками до нього.

4.3.

Абонент зобов'язується:

4.3.1.

Виконувати вимоги цього Договору і Додатків до нього.

4.3.2.

У разі потреби (на вимогу представника Провайдера), в день активації доступу до Послуги, підписати документи, підтверджуючи надання Послуг. При цьому будь—яка особа, що надала представникам Провайдера доступ в приміщення до місця розміщення Устаткування Абонента і що підписала вказані вище документи, вважається уповноваженим на це Абонентом за відсутності спеціального письмового доручення.

4.3.3.

Забезпечувати доступ фахівців Провайдера в приміщення до місця розміщення Устаткування Абонента і Провайдера для проведення робіт з активації Послуги, а також в разі проведення планових або ремонтних робіт.

4.3.4.

Не передавати послугу з активації доступу та відомості щодо своїх аутентифікаційних даних (login та password) до мережі Інтернет третім особам, що знаходяться за межами географічної точки підключення до послуги.

4.3.5.

В разі зміни своєї MAC — адреси повідомити про це Провайдера в цілях реєстрації даних змін.

4.3.6.

Підтримувати позитивний Баланс Особового рахунку, оплачуючи Послуги Провайдера в порядку, передбаченому цим Договором і Додатками до нього.

4.3.7.

Кожні 30 днів перевіряти наявність повідомлень Провайдера на сайті stat.tennet.com.ua і в Особистому кабінеті.

4.3.8.

Негайно сповіщати Провайдера про всі випадки перерви зв'язку в тих Послугах, що надаються Абонентові.

4.3.9.

Забезпечувати збереження Устаткування Провайдера, встановленого у Абонента в період тестового підключення.

4.3.10.

Не змінювати налаштування Мереж (IP—адреса, MAC—адреса та інше).

4.3.11.

Нести відповідальність за зміст інформації, що передана Абонентом через Мережу Інтернет.

4.3.12.

Не використовувати ненормативну лексику у Мережі. Не поширювати за допомогою Послуг Провайдера інформацію, яка прямо або побічно суперечить загальноприйнятим або регламентованим правилам спілкування і суспільним моральним нормам поведінки.

4.3.13.

Не використовувати Послуги Провайдера з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів Мережі Інтернет, а також до комп'ютерів і обладнання Провайдера.

4.3.14.

Дотримуватися додаткових правил поведінки у Мережі, що описані в додатку №3 до даного договору.

4.3.15.

В разі дострокового розірвання цього договору на підставі п.4.4.7., використовувати послуги, що надаються, на всю суму внесеної ним передплати.

4.3.16.

Абонент зобов'язаний здійснити оплату усіх Послуг, наданих Провайдером за цим Договором, до дати припинення дії цього Договору.

4.4.

Абонент має вправо:

4.4.1.

Змінити тарифний план, дана послуга надається не більше 1 разу в календарний місяць.

4.4.2.

Самостійно заново встановлювати програмне забезпечення для роботи з Мережею і переносити його на інші комп'ютери.

4.4.3.

Отримувати статистику своєї роботи в Мережі за останній календарний місяць (або інший термін) через Особистий кабінет безкоштовно.

4.4.4.

Абонент має право на географічне перенесення точки підключення на іншу адресу за умови того, що нова адреса знаходиться в зоні покриття Мережі Провайдера. В даному випадку Абонент доплачує за перенесення точки підключення, розмір якої визначається відповідно до Додатка 1 (Перелік послуг і тарифи).

4.4.5.

Відмовитися від направлення в свою адресу SMS—повідомлень, пов'язаних з наданням послуг Провайдером за даною угодою, а також SMS—повідомлення рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення Провайдером різних акцій і заходів шляхом подачі письмової заяви Провайдерові.

4.4.6.

Абонент має право на розірвання Договору в односторонньому порядку, попередивши Провайдера, шляхом подачі заяви через особистий кабінет.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1.

Вартість Послуг і порядок їх оплати визначаються відповідно до Додатка 1 (Перелік послуг і тарифи), Додатка 4 (Порядок розрахунків) та інших положень цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору та знаходиться на сайті stat.tennet.com.ua.

5.2.

Сторони зобов'язані самостійно і своєчасно оплачувати всі витрати, пов'язані з виконанням своїх зобов'язань за даною угодою.

5.3.

Оплата Послуг Провайдера здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів.

5.4.

Облік наданих Абонентів послуг ведеться сервером статистики Провайдера.

5.5.

Ціна за даним Договором відповідає рівню звичайних цін. Сторони обізнані про ціни, що склалися на ринку.

5.6.

Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абонентів відображається на його Особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Провайдером Послуг.

5.7.

Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1.

Відповідальність Провайдера

6.1.1.

Провайдер несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором відповідно до чинного законодавства України.

6.1.2.

Провайдер не несе відповідальності за перерви в наданні Послуг в разі збоїв програмного забезпечення або устаткування, що не належать Провайдеру і що не знаходяться під його управлінням, а також перерви в наданні Послуг, викликані відсутністю електроживлення.

6.1.3.

Провайдер не несе відповідальності за перерви в наданні Послуг, що виникли у зв'язку з проведенням робіт, необхідних для відновлення, підтримки працездатності і розвитку мережі, за умови сповіщення Абонента і проведення робіт в межах термінів, встановлених в Додатку 3 (Правила надання послуг).

6.1.4.

Провайдер не несе відповідальності за понесені Абонентом або третьою особою збитки, пов'язані з користуванням Абонентом Послугами, у тому числі в разі дії комп'ютерних вірусів або

надходження спаму. Абонент зобов'язаний самостійно вживати всі необхідні заходи для антивірусного захисту та захисту від спаму.

6.1.5.

Провайдер не несе відповідальності за можливі небажані для Абонента наслідки, що виникли внаслідок надання Абонентові телефонної консультації.

6.1.6.

Провайдер не несе відповідальності за функціонування і доступність окремих сегментів Мережі Інтернет. Провайдер не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні через Мережу Інтернет.

6.1.7.

Провайдер не несе відповідальності за відсутність обліку авансового платежу Абонента на Особовому рахунку в разі не надходження даного платежу на розрахунковий рахунок Провайдера, а також в разі невірної або неповної зазначення необхідних для обліку платежу даних.

6.1.8.

Провайдер не несе відповідальності за протиправні дії Абонента і їх наслідки при користуванні Послугою.

6.1.9.

За зміст інформації, яка отримується, передається або зберігається Абонентом, а також за її якість, що була ним отримана.

6.2.

Відповідальність Абонента.

6.2.1.

Абонент несе відповідальність за усі дії, зроблені під час користування Послугами, а також за їх наслідки.

6.2.2.

Абонент несе відповідальність за дотримання правил, викладених в Додатку №2 (розділ "Правила поведінки в мережі Інтернет"). В разі порушення вказаних Правил Провайдер має право припинити надання Послуг з попереднім повідомленням. Відновлення надання Послуг здійснюється на підставі письмової заяви Абонента, що містить інформацію про Абонента, фактів порушення Правил і гарантії недопущення таких порушень в майбутньому. В разі ненадходження такої заяви протягом 6 (шести) місяців після припинення надання Послуг або повторного порушення, Провайдер має право відмовитися в односторонньому порядку від виконання Договору.

6.2.3.

Абонент несе відповідальність за будь—які (у тому числі несанкційовані) дії третіх осіб, що мали місце при використанні Аутентифікаційних даних Абонента, а також їх наслідки в вигляді штрафу в розмірі 300 грн.

6.2.4.

Абонент несе відповідальність за збереження Устаткування Провайдера, що встановлюється в квартирі Абонента або іншому приміщенні, встановленого там на вимогу Абонента в рамках надання Послуг. В разі припинення дії цього Договору або припинення надання Абонентові окремих Послуг (що спричиняють за собою припинення користування Устаткуванням, що встановлюється в приміщенні Абонента в рамках тих Послуг, що надаються) Абонент зобов'язаний повернути встановлене в його квартирі Устаткування в справному стані за адресою, вказаною в Додатку 5, в строк не пізніше 10 (десяти) днів з дати припинення дії цього Договору або припинення надання відповідної Послуги. В разі пошкодження Устаткування Провайдера або не повернення Устаткування в передбачений даним пунктом термін Абонент відшкодовує повну вартість даного Устаткування протягом 10 (десяти) днів після отримання відповідної вимоги Провайдера або закінчення терміну для повернення Устаткування. Провайдер у вказаному випадку має право списати вартість Устаткування з Особового рахунку Абонента для компенсації збитків Провайдера.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1.

Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно викликане обставинами непереборної сили, у тому числі: стихійними лихами (землетруси, повені тощо), пожежами, обставинами суспільного життя (військові дії, великомасштабні страйки, епідемії, техногенні катастрофи, аварії на енергозабезпечуючих підприємствах, інженерних мережах і комунікаціях, нормативні акти органів державної влади і місцевого самоврядування), які перешкоджають виконанню зобов'язань за договором і т.п.

7.2.

Про настання, характер і припинення вищезгаданих обставин, Сторони інформують один одного протягом 5 (п'яти) днів з моменту їх настання або припинення. Провайдер розміщує відповідне повідомлення на сайті stat.tennet.com.ua. В разі неможливості такого розміщення, повідомлення здійснюється через засоби масової інформації або за допомогою надсилання рекомендованого листа або SMS — інформування.

7.3.

У разі, коли обставини непереборної сили і їх наслідки продовжують діяти більше 6 (шести) місяців, договір вважається розірваним.

7.4.

За збиток, заподіяний устаткуванню Абонента природними явищами (ураган, штормовий вітер, блискавка, землетрус, повінь тощо), Провайдер відповідальності не несе.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1.

Спірні питання, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються шляхом проведення переговорів або надсилання Сторонами претензій у письмовій формі.

8.2.

В разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань з надання Послуг Абонент може звернутись з письмовою претензією за адресами, вказаними в Додатку №5 (Інформація для Абонента).

8.3.

Претензії з питань, пов'язаних з відмовою в наданні Послуг, невчасного або неналежного виконання зобов'язань, що витікають з цього Договору, пред'являються протягом 2 (двох) місяців з дня надання Послуг, відмови в їх наданні або пред'явлення рахунку. При цьому до претензії повинні додаватися всі необхідні для розгляду претензії по суті документи, в яких мають бути вказані відомості про невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даною угодою, а в разі пред'явлення претензії про відшкодування збитку — про факт і розмір заподіяного збитку.

8.4.

Претензії розглядаються Провайдером в термін не більше 30 (тридцяти) днів з дати реєстрації претензії і задовольняються не раніше закінчення даного терміну.

8.5.

В разі недосягнення згоди шляхом переговорів спори вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ПІДСТАВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ.

9.1.

Договір укладається на невизначений термін і набирає чинності з моменту його укладання Абонентом і діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань за даним Договором.

9.2.

Провайдер має право відмовитися від виконання зобов'язань за даним Договором, не відшкодувавши при цьому збитки, які можуть виникнути у зв'язку з припиненням Договору, в наступних випадках:

9.2.1.

відповідно до п.4.2.5, п.6.2.2, п.7.3. Договору;

9.2.2.

Надання Послуг може створити загрозу безпеці і обороноздатності держави, здоров'ю і безпеці людей;

9.2.3.

Абонент використовує Послуги для будь—яких незаконних цілей або ж отримує Послуги зв'язку незаконним способом;

9.2.4.

Після закінчення 3 (трьох) місяців з початку неактивності Абонента Договір з Абонентом припиняє свою дію, відновлення послуг здійснюється відповідно до цього Договору і Додатків до нього.

9.3.

Абонент зобов'язаний здійснити оплату всіх Послуг наданих Провайдером за даною угодою до дати припинення дії цього Договору.

9.4.

Провайдер має право припинити надання Послуг у випадках і порядку, передбачених цим Договором і Додатками до нього.

9.5.

При розірванні Договору всі Аутентифікаційні дані Абонента видаляються.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1.

Не допускається передача Абонентом своїх прав і обов'язків за даною угодою третім особам без письмового узгодження з Провайдером.

10.2.

Провайдер надає абсолютний пріоритет всім повідомленням, що стосуються безпеки людського життя, проведення невідкладних заходів в області оборони, безпеки і охорони правопорядку в Україні.

10.3.

Провайдер надає під час надзвичайних ситуацій уповноваженим на те державним органам право пріоритетного використання, а також призупинення Послуг, що надаються Провайдером.

10.4.

Абонент дає свою згоду Провайдерові на використання і обробку його персональних даних в рамках чинного законодавства України.

10.5.

Невід'ємною частиною цього Договору є наступні Додатки:

Додаток 1. Перелік послуг і тарифи.

Додаток 2. Опис послуги. Правила поведінки в мережі Інтернет.

Додаток 3. Правила надання послуг.

Додаток 4. Порядок розрахунків.

Додаток 5. Інформація для абонента.

Додаток 6. Бланк Замовлення – наряду.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Коломійчук І.О.

п\р: UA033052990000026008020401015

АТ ПАТ «ПРИВАТБАНК»

МФО: 305299

ЄДРПОУ: 3060518218

Юридична адреса:

50055, Україна, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг,

вул. Магістральна, 25, а/с 2747

тел. +38 (067) 591-81-82, +38 (099) 432-24-94

Вебсайт: tennet.com.ua

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (оферта)

Про надання інформаційних послуг (зокрема послуг з технічного супроводу по телефону з використанням комп'ютерної технології), які надалі іменуються “Послуги” будуть надані нашим спеціалістом, що іменується надалі “Виконавець”, будь-якій фізичній особі, що іменується надалі “Абонент”.

Ця угода носить характер публічної оферти, є еквівалентом “усній угоді” і відповідно до чинного законодавства України має належну юридичну силу. Даний документ є Офіційним на послуги з технічного супроводу по телефону з використанням комп'ютерної технології в особі ФОП Коломійчук А.В. (далі по тексті – Виконавець), адресованим необмеженому колу осіб, укласти Договір на умовах Публічної оферти (відповідно до статей 633, 641 і гл. 63 Цивільного кодексу України) про наданні послуг на нижчевикладених умовах (далі по тексті – Договір). Відповідно до статей 641, 642 Цивільного кодексу України, в разі прийняття викладених нижче умов, фізична особа, яка провадить акцепт цієї оферти, стає Замовником, а Виконавець і Замовник спільно – Сторонами цього договору. Договір має юридичну силу відповідно до Цивільного кодексу України та є рівносильним договору, підписаному сторонами.

Цей Договір, в якому одна сторона ФОП Коломійчук А.В., зареєстрована в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців в установленому чинним законодавством порядку та який є платником єдиного податку (надалі – Виконавець), з одного боку, і будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – Замовник), з іншого боку, далі разом — Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Договір (далі — Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця, укласти з будь-яким Замовником Договір про надання послуг у сфері інформатизації. При замовленні та оплаті Послуг Виконавця, Замовники приймають умови цього Договору про нижченаведене.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Договір має юридичну силу відповідно до ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

1.3. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.

1.4. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом цього договору публічної оферти:– факт реєстрації Замовника на Веб-сайті Виконавця та оформлення Замовлення Послуг Виконавця на веб-сайті Виконавця stat.tennet.com.ua;

– оплата Послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеними цим Договором та на

відповідних сторінках Веб-сайту Виконавця stat.tennet.com.ua;

– письмове (в т. ч в електронній формі засобами електронної пошти) повідомлення Замовника про прийняття умов цього Договору на адресу електронної пошти, зазначену на сайті tennet.com.ua.

1.5. Укладаючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, цін на Послуги та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору.

1.6. Після оплати послуги Користувач автоматично погоджується з всіма умовами і вимогами Виконавця і даний договір автоматично пролонгується на всі послідуючі консультації, сервіси та послуги, які будуть надані чи вже є надані Замовнику.

1.7. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.

2. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

«Договір публічної оферти» – публічний договір, зразок якого розміщений на Веб-сайті tennet.com.ua.

«Акцепт» – надання Замовником повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

«Послуги» – Послуга або декілька Послуг у сфері інформатизації (а саме – послуги з віддаленого налаштування та виїзди майстра для Замовника), які надаються Виконавцем, та зазначені Виконавцем у відповідному розділі Веб-сайту Виконавця tennet.com.ua.

«Замовник» – будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, що відвідала Веб-сайт tennet.com.ua та акцептувала даний Договір.

«Виконавець» – суб'єкт господарювання, фізична особа – підприємець, що надає послуги у сфері інформатизації та реквізити якого зазначено у розділі 12 даного Договору.

«Замовлення» – належно оформлена та оплачена заявка Замовника на отримання Послуг, що адресується Виконавцю.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, надати Замовнику Послуги у сфері інформатизації (а саме – послуги з віддаленого налаштування та виїзди майстра для Замовника), а Замовник зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, прийняти та оплатити замовлені Послуги.

3.2. Замовник та Виконавець підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

3.3. Виконавець підтверджує, що має право на здійснення діяльності у сфері інформатизації, у відповідності з вимогами діючого законодавства України.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець зобов'язаний:

- виконувати умови даного Договору;
- надати Замовнику Послуги в повному обсязі;
- об'єктивно інформувати Замовника про Послуги та умови їх надання на Веб-сайті tennet.com.ua.

4.2. Виконавець має право:

- в односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Замовником умов цього Договору;
- інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

5.1. Замовник зобов'язаний:

- своєчасно оплатити і отримати Замовлення на умовах цього Договору;
- ознайомитись з інформацією про Послуги, яка розміщена на сайті Виконавця.

5.2. Замовник має право:

- оформити Замовлення Послуг, зазначених на відповідній сторінці Веб-сайту tennet.com.ua;
- вимагати від Виконавця надання Послуг відповідно до умов цього Договору;
- інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

6.1. Замовник самостійно оформлює Замовлення на відповідній сторінці Веб-сайту stat.tennet.com.ua шляхом додавання Послуг у віртуальний кошик за допомогою натискання відповідної кнопки платіжної системи, або зробивши замовлення по електронній пошті, чи за номером телефону, вказаним в розділі контактів Веб-сайту tennet.com.ua.

6.2. Строк обробки Виконавцем Замовлення – до 3-х (трьох) робочих днів з моменту його оформлення. В разі, якщо Замовлення відправлено у вихідний або святковий день, строк обробки Замовлення починається з першого після вихідного робочого дня.

7. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

7.1. Ціна кожної окремої Послуги визначається Виконавцем та зазначається на відповідній сторінці Веб-сайту stat.tennet.com.ua. Ціна Договору (вартість Замовлення) визначається шляхом додавання цін всіх обраних Замовником Послуг.

7.2. Замовник оплачує Послуги Виконавця на підставі цього Договору у Національній валюті України – гривні.

7.3. Оплата Послуг здійснюється шляхом:

7.3.1. перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця (якщо Замовником є фізична або юридична особа) або

7.3.2. за допомогою інших платіжних засобів, які вказані на Веб-сайті Виконавця (якщо Замовником є фізична особа).

7.4. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

7.5. Оплата за Послуги здійснюється Замовником одразу або протягом 3-х (трьох) банківських днів з моменту укладення Сторонами Договору та виставлення відповідного рахунку Виконавцем. Рахунок (інвойс), складений Виконавцем, є дійсним протягом трьох банківських днів.

7.6. Замовник самостійно та за свій рахунок сплачує вартість послуг третіх осіб, якщо це необхідно для отримання Послуг Виконавця за цим Договором (наприклад, реєстрації, послуги, збори, консультації та інші).

8. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ НАДАНИХ ПОСЛУГ.

8.1 Правила надання та отримання Послуг зазначені на відповідній сторінці Веб-сайту tennet.com.ua та є додатками (невід'ємними частинами) даного Договору. Всі питання, що виникли в процесі оплати і отримання Послуг, Замовник може з'ясувати у Виконавця за контактними даними, зазначеними в розділі 12 даного Договору Реквізити Виконавця.

8.2. Факт отримання Послуг Замовником – фізичною особою підтверджується оплатою таким Замовником Послуг Виконавця. Виконавець зобов'язаний надіслати Замовнику рахунок (інвойс) про оплату Послуг.

8.3. Факт отримання Послуг Замовником – юридичною особою підтверджується Актом приймання-передачі наданих Послуг (далі – Акт), що підписується Сторонами (або підписується Виконавцем в односторонньому порядку у випадках, передбачених даним Договором). Виконавець зобов'язаний надіслати Замовнику рахунок (інвойс)

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.3. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

9.4. Виконавець не несе будь-яку відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг Замовнику за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Виконавця (а саме – настання обставин, які виникли з вини чи необережності Замовника та / або настання обставин, які виникли з вини чи необережності будь-якої третьої особи (будь-яких третіх осіб) та / або настання форс-мажорних обставин).

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що передбачені даним Договором, якщо воно виникли внаслідок форс-мажорних обставин.

10.2. Під форс-мажорними обставинами у даному Договорі розуміються будь-які обставини, що виникли поза волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і яких не можна передбачити чи уникнути, включаючи: військові дії, громадські заворушення, епідемії, блокаду, землетруси, повені, пожежі, а також рішення чи приписи органів державної влади та управління держави, резидентом якої є Замовник, або держави, резидентом якої є Виконавець, внаслідок яких на Сторони (або одну із Сторін) покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження і які роблять неможливим подальше повне або часткове виконання Договору, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін.

10.3. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 3-х (трьох) місяців поспіль, то кожна із Сторін матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і, в такому разі, жодна із Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

11.2. Одностороння зміна умов укладеного Договору Замовником чи відмова виконувати умови укладеного Договору Замовником є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором.

11.3. Виконавець підтверджує, що є платником єдиного податку (група 2) за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

11.4. Інформація, що надається Замовником є конфіденційною. Інформація про Замовника використовується виключно в цілях виконання його Замовлення.

11.5. Власним акцептуванням Договору Замовник добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних з наступною метою: дані, що стають відомі, використовуватимуться в комерційних цілях, в тому числі отримання інформації про замовлення та обробки інформації про нього, надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції або будь-якої іншої інформації про діяльність Веб-сайту tennet.com.ua. У випадку небажання отримувати інформацію про діяльність Веб-сайту tennet.com.ua, Замовник має право звернутися до Виконавця, написавши заяву про

відмову від отримання рекламних матеріалів та надіславши її на поштову або електронну адресу Виконавця.

11.6. Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Замовником при оформленні Замовлення. Замовник несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні Замовлення інформації.

11.7. Замовнику надається право на використання Послуг Виконавця виключно у своїй внутрішній діяльності без права їх відчуження або передачі на користь третіх осіб.

11.8. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору, за винятком випадків, коли це письмово санкціоновано іншою Стороною або вимагається державними органами відповідно до чинного законодавства. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством.

11.9. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством, але у будь-якому випадку до моменту остаточного його виконання Сторонами. Сторони погодили, що строк дії цього Договору не може становити менше 1 (одного) календарного місяця. Цей Договір вважається погодженим Замовником та укладеним за місцезнаходженням Виконавця з дати акцептування.

11.10. Виконавець самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови даного Договору та додатків до нього, які є його невід'ємними частинами. Виконавець має право самостійно змінити та/або доповнити умови цього публічного Договору та додатків до нього, включаючи правила надання та отримання Послуг за даним Договором. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Веб-сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору та додатків до нього, включаючи правила надання та отримання Послуг за даним Договором, є дійсною.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Коломійчук А.В.

п\р: UA933003350000000260052260602

АТ "Райффайзен Банк"

МФО: 300335

ЄДРПОУ: 3317916066

Юридична адреса:

50093, Україна, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг,

вул. В'ячеслава Чорновола 17/153

тел. +38 (067) 591-81-82, +38 (099) 432-24-94

Вебсайт: tennet.com.ua